

AGB Flugsimulation-VFR

1. Präambel

1. Flugsimulation-VFR vermittelt Flüge (Dienstleistung) in den Flugsimulatoren (Robinson R22, Cessna 172/182, Boeing 737-800 NG, King Air 350) für Privatpersonen, Gruppen und Unternehmen.
2. Die nachstehend aufgeführten Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die mit unseren Vertragspartnern abgeschlossen werden.
3. Kommt ein Vertragsabschluss zustande, bestätigt der Kunde automatisch die AGB's und akzeptiert diese. Die AGB's können direkt vor Ort oder auf dem Internetauftritt von Flugsimulation-VFR konsultiert werden.

2. Vertragsabschluss

Der Besteller kann den Flug im Simulator schriftlich, mündlich, telefonisch, per E-Mail oder der Buchungsplattform bei uns bestellen.

Der Vertrag kommt mit der schriftlichen Annahme durch uns zustande. Ebenfalls gültig ist es, wenn die Buchung per Telefon getätigt und mündlich bestätigt wird.

3. Bezahlung/Aufrechnung

Der Betrag muss sofort bar oder per Karte vor Ort bezahlt werden. Bei einer Buchung per Telefon oder Email wird Ihnen eine Rechnung und ein Gutschein gesandt. Buchen und einlösen können Sie den Gutschein jedoch erst nachdem die Zahlung erfolgt ist. Buchungen via der Buchungsplattform auf der Internetseite von Flugsimulation-VFR sind sofort zu bezahlen.

Nachteile aufgrund zu spät eingegangener Zahlungen trägt der Besteller.

4. Leistungen/Preise/ Pflichten (Abos*)

1. Für den Umfang der vertraglichen Leistungen sind ausschließlich unsere Leistungsbeschreibungen in der Buchungsbestätigung verbindlich. Nebenabreden bedürfen für ihre Wirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung.

Unwesentliche Änderungen oder Abweichungen von vereinbarten Dienstleistungen, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit dadurch der Gesamtzuschnitt der gebuchten Dienstleistung nicht beeinträchtigt wird.

2. Wir behalten uns vor, unvorhersehbare Preisänderungen, die z.B. bedingt sind durch Erhöhung eines Leistungsträgers, an den Besteller weiterzugeben und den Preis entsprechend anzuheben, sofern zwischen dem Zeitpunkt der Buchung und des Fluges mindestens vier Monate liegen. Es gelten keine anderen Preise, als jene die auf www.flugsimulation-vfr.ch veröffentlicht werden.

3. Die Preise verstehen sich jeweils für eine Person. Es ist nicht gestattet, einen vom Besteller mitgebrachten Gast als Pilot agieren zu lassen.

4. Abos sind ausgelegt für Personen, welche vermehrt trainieren wollen, oder die häufig die Simulatoren nutzen wollen. Die Abo-Gültigkeit (6 Std, 12 Std.) unterliegt einer zeitlichen Beschränkung von 12 Monaten. *Abos sind ab April 24 nicht mehr im Sortiment.

5. Gültigkeit der Gutscheine/Abos: Unsere Gutscheine/Abos sind auf eine Gültigkeit von 12 Monaten begrenzt. **Gutscheine:** Nach Ablauf der Jahresfrist ist eine nochmalige Verlängerung um ein weiteres Jahr möglich. Für jede Verlängerung wird jedoch eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von CHF 20.- fällig. Nach spätestens 3 Jahren verliert der Gutschein seine Gültigkeit und kann nicht mehr bezogen werden.

Ein Abo kann nicht verlängert werden. Nicht bezogene Stunden des Abos verfallen.

6. Pflichten

Wir verpflichten uns, die vereinbarte Leistung zu erbringen. Sollte es aufgrund Punkt 6 nicht möglich sein, die Leistung zum vereinbarten Termin zu erbringen, dann stellen wir einen Ersatztermin.

5. Rücktritt – Verschiebung einer Buchung (Termin) der Buchung

Möchten Sie einen vereinbarten Termin verschieben oder stornieren, ist es notwendig uns dies mindestens 24 Stunden zuvor mitzuteilen. Werden wir weniger als 24 Stunden zuvor kontaktiert, wird eine Gebühr in Höhe von 50% des vollen Gutscheins/Geldbetrags für die Vereinbarung eines neuen Termins erhoben. Dieser Tarif wird in Rechnung gestellt und ist vor einer neuen Buchung zu begleichen. Wird ein abgemachter Termin ohne Benachrichtigung nicht wahrgenommen, ist der Gutschein/Geldbetrag verfallen, respektive wird die abgemachte Buchung vom Gesamtguthaben des Gutscheins oder Abos abgezogen.

Ein gekaufter Gutschein/Abo kann rückwirkend nicht wieder ausbezahlt werden – Ausnahme: Punkt 6.

6. Höhere Gewalt etc.

Wird die Dienstleistung infolge bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer Ereignisse (z.B. durch Stromausfall, technische Störungen an den Simulatoren, Naturkatastrophen etc.) in konkreter Weise und in nicht unerheblichem Umfang erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, kann Flugsimulation-VFR den Vertrag kündigen. Rückerstattung an den Kunden kann nur erfolgen, wenn der Leistungserbringer nicht mehr fähig ist oder sein wird, für die bezahlte Dienstleistung den Gegenwert zu erbringen. Für diesen Fall zahlen wir den bereits eingezahlten Betrag zurück, abzüglich bereits erbrachten Dienstleistungen z.B. bei Abos.

7. Gewährleistung

Wird die vertragliche Leistung nicht erbracht, hat der Besteller unter Berücksichtigung seiner Mitwirkungspflicht zunächst Anspruch auf Abhilfe. Kann Abhilfe nicht oder nur unter unverhältnismäßigen Aufwendungen geleistet werden, hat der Besteller das Recht auf Minderung des Preises.

In Ausnahmefällen behalten wir uns vor, den Termin auch kurzfristig abzusagen z.B. wegen technischen Problemen oder höherer Gewalt. Ein Ersatztermin kann über uns zur Leistungsvollbringung vorgenommen werden. Weitere Kosten werden nicht übernommen.

8. Haftung

1. Haben wir aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen und nach Maßgabe dieser Bedingungen für einen Schaden aufzukommen, so haften wir beschränkt:

Die Haftung für gesundheitliche Schäden – z.B. Schwindel, Übelkeit etc., die während der Benutzung der Simulatoren auftreten kann, trägt der Vertragspartner (Kunde).

2. Vertragspartner (Kunde) sind gesundheitlich nicht eingeschränkt, wenn sie mit Flugsimulation-VFR einen Vertrag eingehen.

3. Schäden an Simulatoren, welche durch den Kunden aufgrund unsachgemässer Behandlung, z.B. durch Gewalteinwirkung verursacht werden, gehen im vollen Umfang zu Lasten des Kunden.

9. Erfüllungsort/Gerichtsstand

1. Erfüllungsort ist Niederbuchsiten

2. Gerichtsstand ist Solothurn

3. Es gilt ausschließlich das Recht der Schweiz.